

L'art de la relation humaine

(Praticien Niveau I ou Technicien en PNL)

8 jours / 52 heures

Objectifs de ce module :

Cette formation permet :

D'établir plus facilement des relations de coopération et de bienveillance en respectant le rythme, les habitudes comportementales et les habitudes de pensée de ses interlocuteurs,
De clarifier les objectifs des personnes pour les aider à mieux utiliser leurs ressources et de questionner sans interpréter la demande des différents clients,
De communiquer dans un état d'esprit centré sur les objectifs, les ressources et les compétences, en prenant l'habitude d'utiliser les compliments,
De développer une logique de coopération dans un environnement professionnel.

Public concerné :

Cette formation est destinée aux professionnels qui souhaitent se perfectionner dans les techniques de communication et d'accompagnement individuel ou collectif :
Les professionnels de la relation d'aide, les travailleurs sociaux, les personnels de santé, les managers, les consultants, les praticiens en coaching et en psychothérapie, les psychologues, les enseignants, les formateurs, les éducateurs sportifs...

Pré requis : En plus de l'expérience professionnelle dans les domaines cités, une qualification de niveau 4 est exigée, aucune connaissance préalable en PNL n'est nécessaire.

Encadrement pédagogique

La formation est assurée par un enseignant certifié en PNL ou par un formateur ayant les qualifications requises et au minimum un Master en PNL.

Méthodes pédagogiques

Les méthodes pédagogiques sont celles qui sont décrites dans la fiche :

« Méthodes pédagogiques des formations Hexafor »

Les acquisitions sont évaluées en cours de formation à l'aide de fiche d'évaluation formative.

Organisation de la formation et contenu

Ce module est organisé sur 4 sessions de 2 jours qui suivent une progression pédagogique.

PNL I Communiquer avec aisance (2 jours)

Objectifs – A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable de :

- Adapter son comportement non verbal pour favoriser la qualité de la relation
- Adapter sa voix, sa posture, ses gestes,
- Repérer les imprécisions du langage et les questionner sans interpréter,
- Être conscient de ses interprétations,
- Reformuler à bon escient,

Thèmes abordés :

- ◆ Les postulats favorables à une communication de qualité,
- ◆ La séparation des modèles du monde,
- ◆ Les canaux sensoriels (Visuel, Auditif, Kinesthésique...) et les mouvements des yeux
- ◆ Les sous-modalités sensorielles,
- ◆ L'adaptation non verbale : la distance, la posture, la gestuelle, les mimiques, la voix,
- ◆ La synchronisation spontanée et l'adaptation consciente,
- ◆ La conscience externe et la conscience interne,
- ◆ La reformulation et le questionnement du métamodèle.

PN1.2 Clarifier les objectifs (2 jours)

Objectifs – A l’issue de ce module, le stagiaire sera capable de :

- Aboutir à une formulation affirmative de l’objectif
- Distinguer ce qui dépend du sujet de ce qui n’en dépend pas
- Découper un objectif en étapes facilement réalisables
- Tenir compte de l’écologie de la personne et de son environnement
- Identifier et aller chercher les ressources adaptées à l’atteinte de l’objectif

Thèmes abordés :

- ◆ Les critères de bonne formulation de l’objectif
- ◆ La notion de contrôle,
- ◆ Les critères ou valeurs,
- ◆ L’écologie,
- ◆ La ligne du temps,
- ◆ Métamodèle : les questions qui changent le point de vue
- ◆ Le transfert de ressource

PN1.3 Coopérer avec les autres (2 jours)

Objectifs – A l’issue de ce module, le stagiaire sera capable de :

- Tenir compte des aspects coopératifs de l’objectif
- Anticiper la réaction de l’environnement lors du déroulement du projet
- Guider une personne dans une expérience ressource,
- Ancrer une ressource,
- Distinguer les aspects du comportement verbal pouvant améliorer ou altérer la relation.
- Faire des compliments adaptés pour permettre à une personne de découvrir ses ressources,
- Repérer les éléments de « calibration »,
- Calibrer les réactions non verbales d’une personne et valider,

Thèmes abordés :

- ◆ La « calibration » et la validation
- ◆ Les compliments implicites et explicites
- ◆ Les processus de traitement de l’information :
- ◆ Les tris primaires,
- ◆ L’index de la conscience,
- ◆ La taille de découpage,
- ◆ Identification et différenciation

PN1.4 Coopérer avec soi-même (2 jours)

Objectifs – A l’issue de ce module, le stagiaire sera capable de :

- Être plus attentif aux séquences de communication,
- Favoriser la prise de conscience des représentations internes,
- Agir sur les images mentales,
- Établir un signal avec l’inconscient,
- Neutraliser un état émotionnel inadapté,

Thèmes abordés :

- ◆ L’état présent et l’état désiré,
- ◆ Notion de déclencheur et de contexte,
- ◆ Les relations entre perception, pensée, émotion et comportement.
- ◆ Les conflits de valeurs ou de critères,
- ◆ La communication avec l’inconscient.